

# Instructivo para descargar el certificado para la exención de GMF!

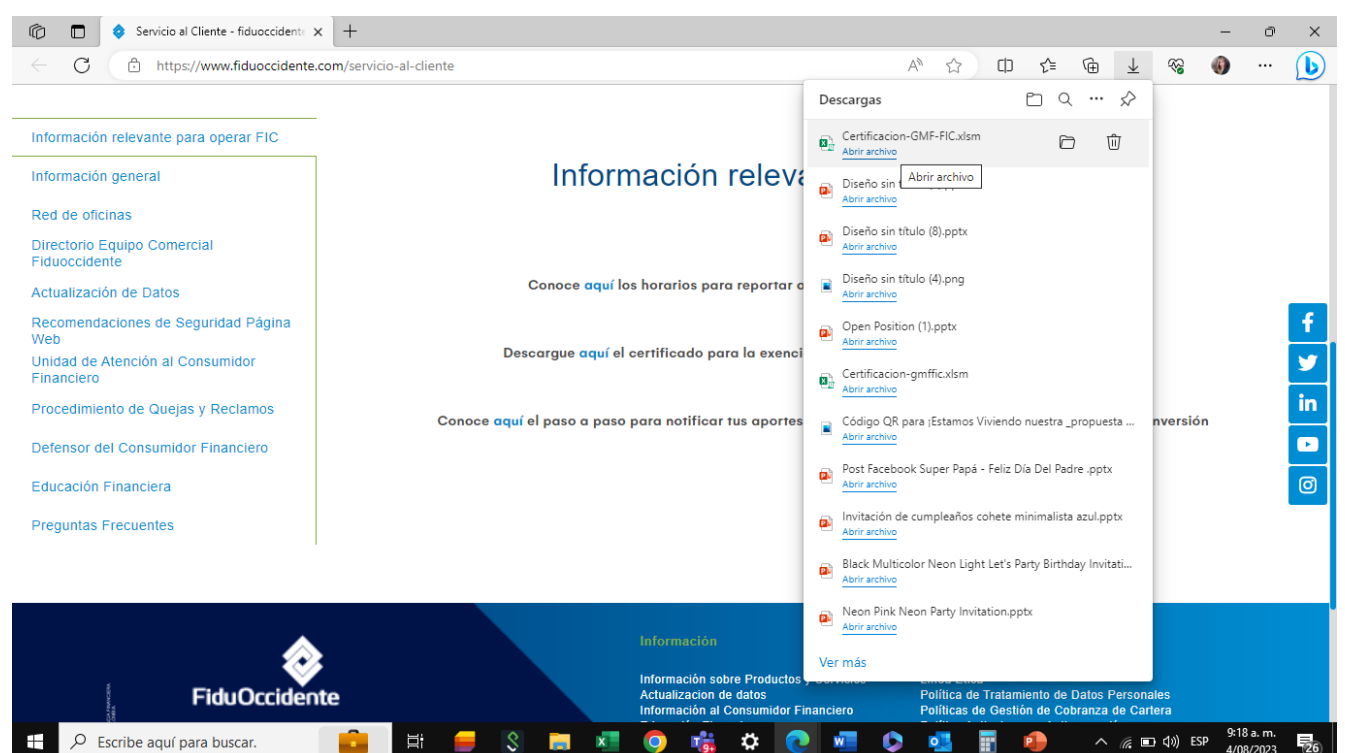


**1** Ingresa a nuestra página web [Servicio al Cliente – Fiduoccidente](https://www.fiduoccidente.com/servicio-al-cliente)

**2** En el apartado de servicio al cliente – información relevante para operar FIC selecciona la opción:

“Descargue [aquí](#) el certificado para la exención de GMF diligenciando la información solicitada”

**3** Se descargará un documento en Excel  Certificacion-GMF-FIC



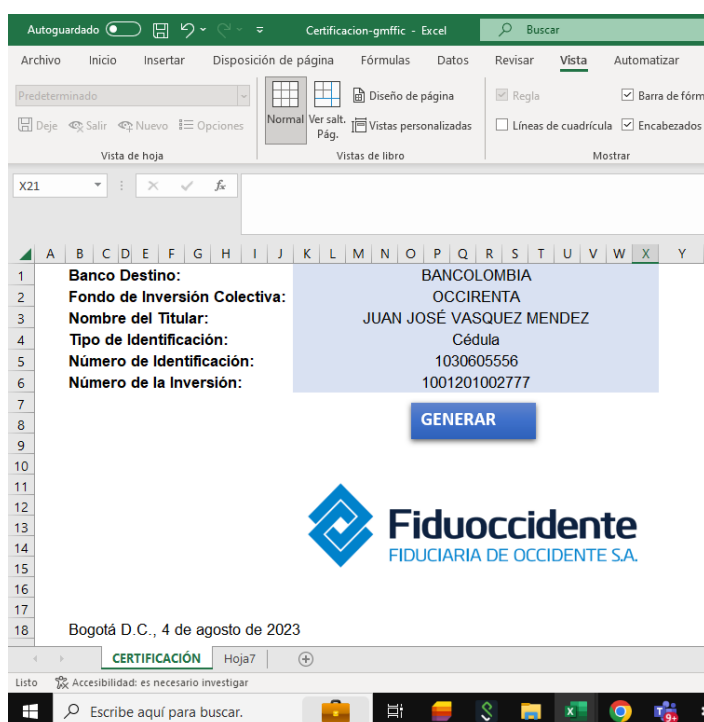
Las obligaciones de la fiduciaria son de medio y no de resultado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

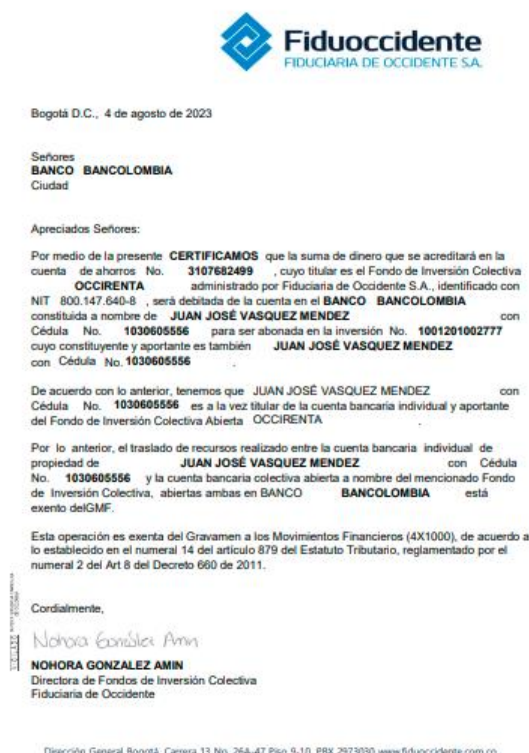
# Instructivo para descargar el certificado para la exención de GMF!

4 Abres el documento, diligencias la información relacionada y le das clic en

GENERAR



5 Se descargará un PDF  pdf inv con la información requerida por parte del cliente

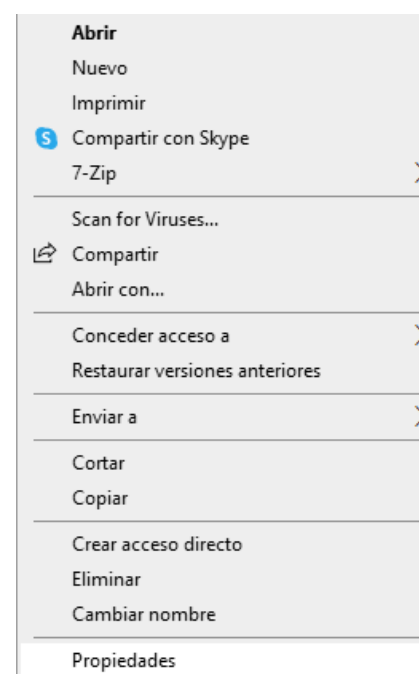


# Instructivo para descargar el certificado para la exención de GMF!

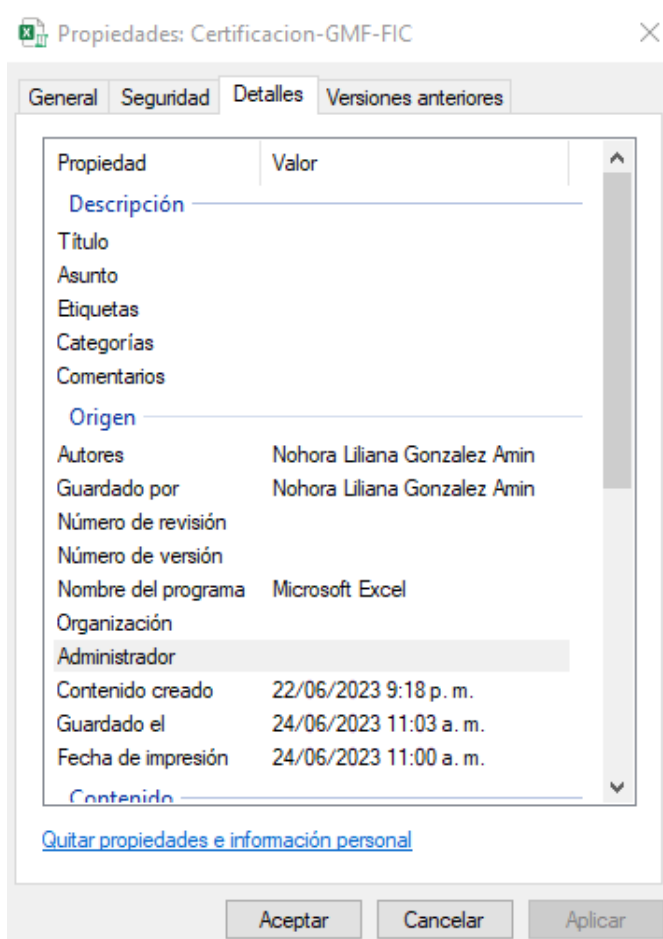
Para los casos en donde el archivo genere el siguiente aviso

RIESGO DE SEGURIDAD Microsoft ha bloqueado la ejecución de macros porque el origen de este archivo no es de confianza. [Obtener más información](#)

**a.** Seleccionas el archivo, das clic derecho y propiedades :



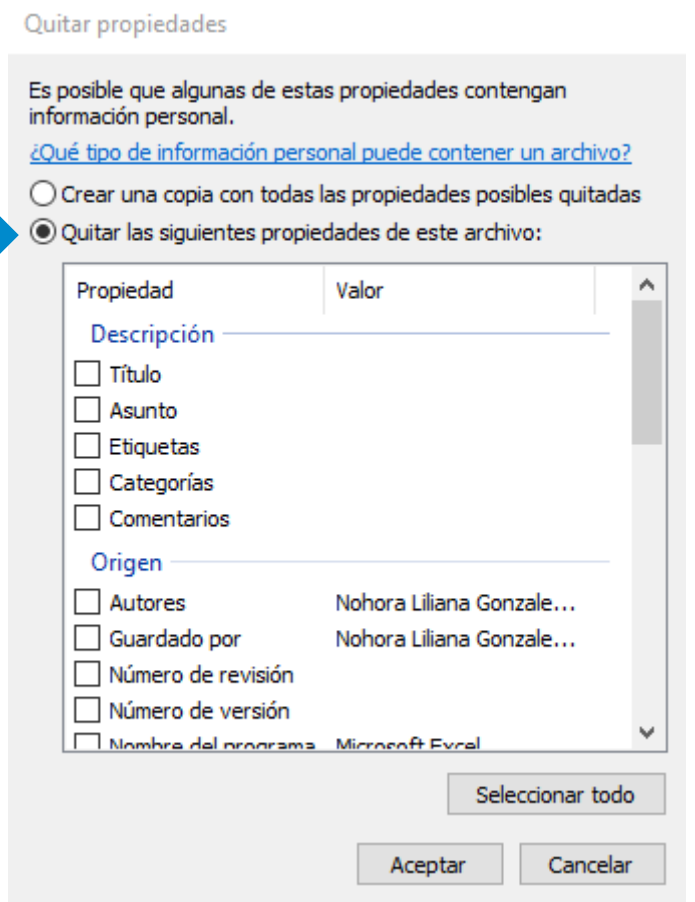
**b.** Luego en la pestaña 'Detalles' das clic en la parte inferior [Quitar propiedades e información personal](#)



# ¡Instructivo para descargar el certificado para la exención de GMF!

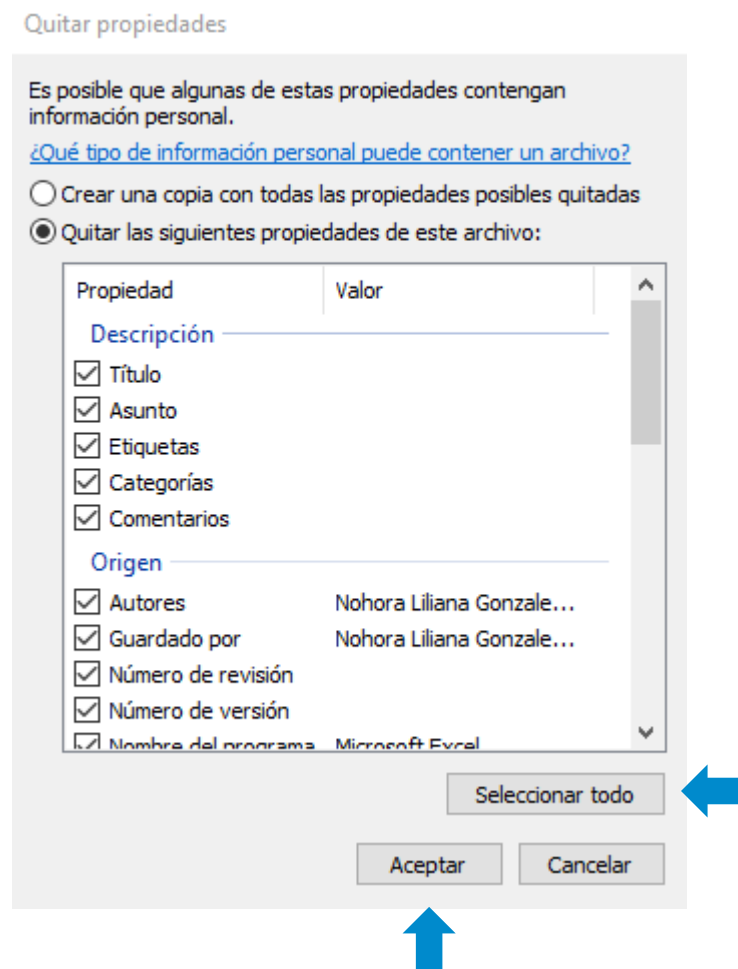
**c.**

Seleccionas la opción 'Quitar las siguientes propiedades de este archivo'



**d.**

Das clic en el botón **Seleccionar todo** y luego **Aceptar**



**Y listo, ¡puedes regresar al paso 4!**